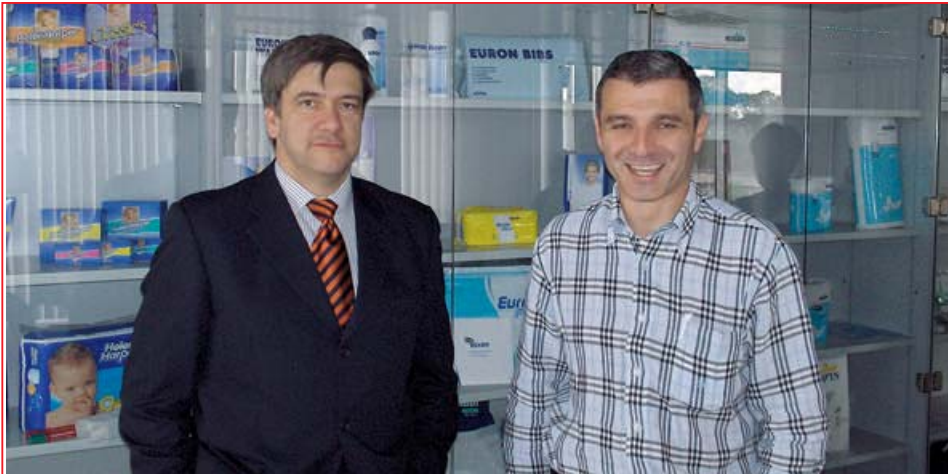


Lagere transportkosten, hogere klantentevredenheid

Dankzij centralisatie en uitbesteding bespaart Ontex niet alleen op transportkosten. De retail wordt sneller bediend en moet minder voorraad aanhouden.



Pieter Lips van BettR (l) en Kurt De Varé (Ontex). Door de time slots is de vrachtwagen een half uur na aankomst weer vertrokken.

Ontex is Europese leider in de sector van de wegwerp hygiëne-artikelen, die grotendeels worden verkocht onder het huiskmerk van de grootdistributie. Vanuit elf fabrieken in verschillende landen bedient het de Europese markt. Dit gebeurt gedeeltelijk via regionale magazijnen, voornamelijk voor de verzorgingssector, maar ook met volle vrachtwagens naar de distributiecentra van retailers. Elke fabriek heeft voor leveringen systemen opgezet om een hoge leverbetrouwbaarheid te verzekeren. Om nog beter te presteren onderzocht Kurt De Varé, logistics director, hoe hij zijn logistiek netwerk verder kon optimaliseren. Zo kwam hij tot een samenwerking met BettR Logistics. Centrali-

seren, uitbesteden van de hele transportorganisatie en ingrijpen in de logistieke processen vormen de kern van de optimalisatie.

Na een analysefase werd begin 2005 een pilootproject gestart voor zes fabrieken in België, Frankrijk, Duitsland en Groot-Brittannië. BettR Logistics krijgt via EDI-berichten alle informatie over de uit te voeren transportopdrachten, en gaat dan op zoek naar de optimale oplossing. Door de visibiliteit van alle orders in de diverse vestigingen kan men synergie vinden en de capaciteit van de onderaannemers beter benutten. Piet Lips, afgevaardigd bestuurder BettR Logistics: "Hierbij stellen we ons niet tevreden met concepten die achter een bureau bedacht worden, maar gaan we in de fabrieken kijken naar optimalisatie. Vrachtwagens komen grondstoffen leveren, zelfafhalers sturen vrachtwagens om hun goederen af te halen. We vragen die transportbedrijven waar ze verder heen gaan, en kunnen zo vrachten voor Ontexklanten meegeven tegen een marginale kost. We zoeken specialisten op bepaalde lijnen, werken via vrachtbeurzen, zonder hierbij de bestaande 'huistransporteurs' te vergeten. Die zorgen voor zekerheid en flexibiliteit in het netwerk."

VOORRAADREDUCTIE VOOR RETAILERS

Na enkele maanden bleken de transportkosten voor het pilootproject met ongeveer 20% ge-

daald te zijn. Een niet te versmaden bedrag, als men weet dat de transportkosten voor levering van afgewerkte producten bij Ontex 50 miljoen euro per jaar bedragen, ongeveer 5% van de omzet. Kurt De Varé: "De centralisatie in één hand door een 4PL (Fourth party logistics) als BettR Logistics levert meer op dan alleen goedkopere transporten. Alle logistieke processen worden onder de loep genomen op zoek naar optimalisatie. In Nederland werd een magazijn gesloten en leveringen gebeuren er nu rechtstreeks vanuit Buggenhout. Ook in Groot-Brittannië konden twee op drie magazijnen gesloten worden. Een ander voorbeeld is dat we nu, op bepaalde locaties, goederen proberen samen te brengen, zodat in plaats van bijvoorbeeld een keer per week een volle vrachtwagen per product te leveren, we met cross-docking twee keer per week twee types producten in een volle vrachtwagen kunnen leveren. De retailer kan zo zijn voorraad drastisch reduceren." BettR Logistics kreeg dan ook groen licht om de activiteiten bij Ontex uit te breiden naar Oost-Europa. Later volgden de andere fabrieken in Europa.

TIME SLOTS

In de fabriek in Buggenhout worden nu 'slots' ingevoerd voor alle aankomende vrachtwagens. Tot nu toe weet men vooraf alleen welke vrachtwagens in de loop van de dag zullen aankomen. De transporteurs en de zelfafhalers krijgen straks van BettR Logistics een tijdsvenster, ook de zelfafhalers, zodat de behandeling veel vlotter en sneller verloopt. Nu wordt pas begonnen met de orderpicking in de vijf magazijnen wanneer een vrachtwagen zich aanmeldt, omdat er gewoon geen plaats is om de af te halen vracht van een hele werkdag de dag ervoor klaar te zetten. Na invoering van slots kan de picking veel beter gepland en gespreid worden over de hele werkdag, en kan die gebeuren net voor het tijdsvenster van een afhaler begint. De goederen staan dan klaar, en de vrachtwagen is binnen het half uur na aankomst weer vertrokken. Zo kunnen de aangerekende wachtkosten drastisch naar beneden. Kurt De Varé: "Deze manier van werken met BettR Logistics is een revolutionair concept, waarbij we ook eerst aarzelden om het in te voeren. De pilootfase heeft echter bewezen dat het werkt. Het leidt tot optimalisatie in de volledige supply chain en wordt daarom verder in heel Ontex geïmplementeerd." ■

4PL

Bij 4PL beheert de logistieke dienstverlener de informatiestromen over de goederenbewegingen, en heeft hij niet noodzakelijk nog eigen vrachtwagens of goederenopslagplaatsen. Piet Lips: "BettR Logistics is een pure 4PL. We hebben geen eigen wagens en we binden ons ook niet aan een transporteur. Onafhankelijkheid is een absolute voorwaarde om toegevoegde waarde en objectief advies te kunnen leveren. We werken met open boeken en op basis van winstdeling als strategische partners."