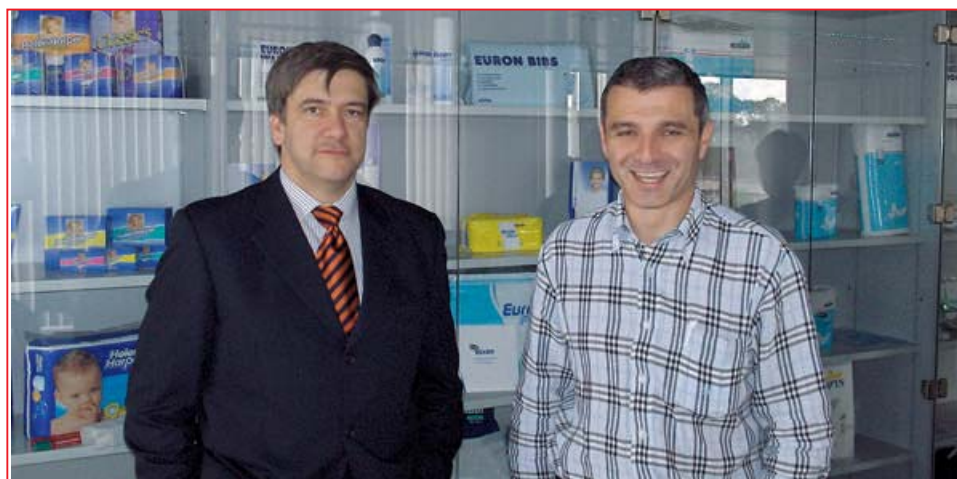


Baisse des **frais de transport**, hausse de la satisfaction des clients

Grâce à la centralisation et à l'externalisation, Ontex ne fait pas seulement des économies sur les frais de transport. Les détaillants sont aussi plus rapidement desservis et doivent conserver moins de stock.



Pieter Lips de BettR et Kurt De Varé (Ontex): « Grâce aux créneaux horaires, le camion est prêt à repartir une demi-heure après son arrivée. »

Ontex est le leader européen du secteur des articles d'hygiène jetables, vendus en majeure partie sous label privé. L'entreprise dessert le marché européen à partir de onze usines établies dans plusieurs pays. La distribution se fait en partie par le biais d'entrepôts régionaux, principalement pour le secteur des soins, mais aussi par camions pleins aux centres de distribution des détaillants. Chaque usine a érigé des systèmes garantissant une fiabilité de livraison élevée. Et pour encore améliorer les performances, **Kurt De Varé**, directeur de la logistique, a examiné la meilleure façon d'optimiser son réseau.

Il est parvenu à la conclusion qu'il fallait centraliser, sous-traiter l'organisation du transport et intervenir dans les processus logistiques.

Après une phase d'analyse, un projet pilote a été lancé début 2005 pour les six usines en Belgique, France, Allemagne et Royaume-Uni. **BettR Logistics** reçoit via des messages EDI toutes les informations nécessaires sur les missions de transport à exécuter, et recherche ensuite la solution optimale. Grâce à la visibilité de toutes les commandes dans les différents sites, il est possible de trouver des synergies et de mieux profiter de la capacité des sous-traitants.

Piet Lips, administrateur délégué de BettR Logistics: « Nous ne nous contentons pas à cet égard de concepts qui ont été imaginés derrière un bureau, mais nous allons chercher l'optimisation au cœur des usines. Des camions viennent livrer des matières premières et des collecteurs indépendants envoient des camions pour enlever les marchandises. Nous demandons aux entreprises de transport quel est leur prochain arrêt et pouvons ainsi faire emporter des changements pour des clients Ontex à un prix marginal. Nous cherchons des spécialistes sur des lignes définies, travaillons via des bourses de fret, sans oublier les transporteurs existants. Ceux-ci garantissent la sécurité et la flexibilité du réseau. »

Après quelques mois, les frais de transport pour le projet pilote avaient baissé d'environ 20%. Un pourcentage non négligeable lorsque l'on sait que les frais liés à la livraison de produits finis chez Ontex se montent chaque année à 50 millions d'euros, soit environ 5% du chiffre d'affaires.

RÉDUCTION DES STOCKS DES CLIENTS

De Varé: « La centralisation des opérations chez un 4PL (*Fourth party logistics*) tel que BettR Logistics est plus avantageuse que des transports bon marché. Tous les processus logistiques sont examinés à la loupe en vue de leur optimisation. Aux Pays-Bas, un magasin a été fermé et les livraisons se font à présent directement depuis Buggenhout. Au Royaume-Uni également, deux entrepôts sur trois ont pu être fermés. Un autre exemple est que nous tentons désormais dans certains sites de regrouper les marchandises. Du coup, au lieu de livrer un camion plein par produit une fois par semaine, nous pouvons livrer, grâce au *cross-docking*, deux types de produits dans un camion plein deux fois par semaine. Le détaillant peut ainsi considérablement réduire son stock. » BettR Logistics a dès lors reçu le feu vert pour étendre les activités d'Ontex en Europe de l'Est. Les autres usines en Europe suivront plus tard.

CRÉNEAUX HORAIRES

Des créneaux horaires ont été institués dans l'usine de Buggenhout pour tous les camions arrivants. Jusqu'alors, on savait seulement à l'avance quels camions arriveraient dans le courant de la journée. Les transporteurs et les collecteurs indépendants se voient à présent attribuer une fenêtre temporelle par BettR Logistics. Le traitement se fait donc beaucoup plus rapidement. Depuis l'introduction de ces créneaux, le *picking* peut être beaucoup mieux planifié et étalé sur toute la journée de travail, et peut avoir lieu juste avant le début du créneau d'un collecteur. Les marchandises sont prêtes et le camion peut repartir dans la demi-heure qui suit son arrivée. De ce fait, les frais d'attente imputés peuvent considérablement être réduits.

Kurt De Varé: « Cette façon de travailler avec BettR Logistics est un concept révolutionnaire, que nous avons d'abord hésité à mettre en oeuvre. La phase pilote a toutefois prouvé que le système fonctionnait. Il débouche sur l'optimisation de toute la chaîne logistique. Résultat: il est mis en oeuvre dans l'ensemble de groupe. » ■

4PL

Dans les 4PL, le prestataire de services logistiques gère les flux d'information sur les mouvements de marchandises et n'a pas nécessairement de camions ou d'entrepôts.

Piet Lips: « BettR Logistics est un 4PL pur. Nous n'avons pas de véhicules et nous ne nous lions pas non plus à un transporteur. L'indépendance est une condition absolue pour pouvoir fournir une valeur ajoutée et un avis objectif. Nous misons, en tant que partenaires stratégiques, sur la transparence de la comptabilité et le partage des bénéfices. »