

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Artikel 1

Alle vervoersovereenkomsten afgesloten met BettR Logistics worden beheerst door de bepalingen van het CMR-Verdrag (geratificeerd bij Wet van 04/09/1962), alsook door de "algemene voorwaarden der expediteurs van België (zoals gepubliceerd in de Bijlage tot het Belgisch staatsblad van 24 juli 1980 onder nummer 7836), alsook door de algemene logistieke voorwaarden (zoals neergelegd ter griffie van de Kamer van Koophandel en Nijverheid van Antwerpen op 27 november 2003) en door de hierna omschreven algemene voorwaarden.

Door afgifte van de te verzenden/vervoeren goederen erkent de opdrachtgever de toepasselijkheid van onderhavige algemene voorwaarden, met uitsluiting van zijn eigen algemene voorwaarden. Er kan van onderhavige voorwaarden slechts worden afgeweken door middel van een geschreven overeenkomst.

Artikel 2

De lading wordt uitgevoerd door de opdrachtgever, de lossing door de geadresseerde en de stuwning, voor zover dit mogelijk en/of noodzakelijk is, door de vervoerder. Ieder is aansprakelijk voor zijn eigen daden alsook voor deze van de personen die hem in de uitvoering ervan bijstaan of vervangen en die dus voor zijn rekening handelen. Indien de aangestelden van BettR Logistics door de opdrachtgever of de bestemming verzocht worden om daden van belading of lossing te stellen, dan zullen deze daden gesteld worden onder het uitsluitende toezicht en de uitsluitende controle en verantwoordelijkheid van de opdrachtgever of de bestemming. BettR Logistics zal geen enkele verantwoordelijkheid dragen voor schade aan de goederen veroorzaakt door of tijdens het beladen of lossen. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade ontstaan door of verband houdend met de aard en/of verpakking van de aan BettR Logistics toevertrouwde producten. De goederen dienen door de opdrachtgever hoe dan ook op een adequate en deugdelijke manier verpakt te zijn, zodat zij op een vlotte en veilige wijze kunnen geladen, vervoerd en gelost worden.

Artikel 3

Indien BettR Logistics voor rekening van de opdrachtgever overgaat tot behandeling van de haar toevertrouwde goederen, andere dan het laden of lossen (ontvangen, afleveren, sorteren, meten, wegen, tellen, bemonsteren, verpakken, bewaken, opslag of bewaring), dan is zij slechts gehouden tot een middelenverbintenis en kan zij slechts aansprakelijk gesteld worden voor de schade die het rechtstreekse gevolg is van een lastens haar bewezen fout.

BettR Logistics NV is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van hulppersonen. Voor handelen en nalaten van deze hulppersonen, verricht tijdens de uitvoering van de werkzaamheden waarvoor zij door BettR Logistics NV worden gebruikt, staat BettR Logistics NV op dezelfde wijze in als voor zijn eigen ondergeschikten.

Bij ontstentenis van een schriftelijke waardeverklaring vanwege de opdrachtgever van de te behandelen goederen uiterlijk op het ogenblik van het geven van de opdracht, zal de aansprakelijkheid van BettR Logistics beperkt zijn tot 25 Euro per collo, met een absoluut maximum van 620 Euro per container of

volle vrachtwagen. Specifiek wat het vervoer van goederen in containers geladen betreft, verbindt BettR Logistics uitsluitend als vervoercommissienair. BettR Logistics zal geen aansprakelijkheid dragen voor verlies van of schade aan goederen waarvoor door de opdrachtgever geen instructies met betrekking tot aflevering zijn gegeven binnen de 72 uren na lossing van het zeeschip.

Artikel 4

BettR Logistics is geenszins verplicht de juistheid van de onderrichtingen, noch die van de erin vervatte gegevens die de opdrachtgever haar meedeelt betreffende onder meer gewicht en inhoud, te controleren. De onderrichtingen en gegevens worden dienvolgens steeds als correct en juist aanvaard, met als enig doel de nodige documenten op te maken en de prijs te berekenen. Een door BettR Logistics afgeleverd ontvangstbewijs waarborgt nooit de aard, inhoud, waarde, gewicht en/of verpakking van de goederen. De verificatie der goederen geschiedt slechts ter voldoening van de douane en wordt niet grondiger gedaan dan vereist. Zij brengt geen enkele erkenning noch verantwoordelijkheid vanwege BettR Logistics met zich mee aangaande gewicht, waarde, aard of gesteldheid der goederen en verpakkingen of inhoud der colli. Slechts in geval de opdrachtgever eist dat het aangegeven gewicht en/of de inhoud van de colli door BettR Logistics geverifieerd worden, en voor zover de verpakking van de goederen dit mogelijk maakt, kan het aangegeven gewicht en/of de inhoud van de colli worden tegengeworpen aan BettR Logistics en kan het tegen haar bewijs opleveren. Het resultaat van het onderzoek zal alsdan dienen vermeld te worden in de vrachtbrief en BettR Logistics zal gerechtigd zijn de kosten van het onderzoek aan te rekenen aan de opdrachtgever.

Indien opdrachtgever goederen ten vervoer aanbiedt, die in een container of afzetbak zijn geladen en/of gepalletiseerd en/of zodanig verpakt zijn, dat controle op stukstal en/of de inhoud niet mogelijk is, is BettR Logistics NV niet gebonden aan het aantal en/of de inhoud zoals deze is opgegeven door opdrachtgever en/of vermeld is op de vrachtbrief. Indien bij belading door BettR Logistics NV geen controle mogelijk is en/of door controle het vervoer aanmerkelijk zal worden vertraagd – één en ander te beoordelen door BettR Logistics NV – is BettR Logistics NV niet gebonden aan het stukstal en/of staat van de lading en/of inhoud, zoals opgegeven door opdrachtgever en/of is vermeld in de vrachtbrief.

Artikel 5

BettR Logistics staat niet in voor de afhandeling van douaneformaliteiten, T-documenten e.d., tenzij anders werd overeengekomen. Indien BettR Logistics zich toch mocht engageren voor bepaalde formaliteiten of documenten, dan zal zij in geval van schade slechts aansprakelijk zijn voor opzet of zware fout. Voor de vervulling van de douaneformaliteiten zal BettR Logistics uitsluitend handelen als lasthebber van de opdrachtgever. Wachttijden bij de douane tengevolge van onder meer onvoorzien stakingsacties of te wijten aan de afwezigheid, onvolledigheid of onnauwkeurigheid van de vrachtbrief of bescheiden allerhande als TIR carnets, T-documenten, sanitaire attesten e.d. geven BettR Logistics recht op een prijstoeslag.

Artikel 6

De opdrachtgever staat in voor de naleving van alle wettelijke voorschriften m.b.t. de te vervoeren goederen. Hij zal BettR Logistics vrijwaren voor alle nadelige gevolgen in het geval de wettelijke voorschriften niet zouden zijn

nageleefd, inbegrepen de boetes, navorderingen, bijbetalingen en borgstellingen gesteund op de economische en douanereglementering. Het is de opdrachtgever verboden de voertuigen van BettR Logistics zwaarder te beladen dan het wettelijk toegestane maximum laadgewicht. De opdrachtgever zal BettR Logistics vrijwaren voor alle nadelige gevolgen van en/of schade door overbelading.

Artikel 7

Ingeval minder dan 2 laadmeter moet worden geladen en/of gelost, is een totale wachttijd (duur tussen het tijdstip waarop de vrachtwagen door BettR Logistics wordt aangeboden bij de opdrachtgever / het ophaaladres, respectievelijk de geadresseerde / het afleveradres, en het tijdstip waarop het laden dan wel lossen van de vrachtwagen beëindigd is, en alle documenten aan de chauffeur zijn overhandigd) van 15 minuten begrepen. Betreft het een opdracht van meer dan 2 laadmeter, dan is maximaal 1 uur ingebrepen.

Bij overschrijding van deze wachttijd heeft BettR Logistics het recht deze overschrijding aan te rekenen aan de opdrachtgever aan 60 Euro per uur, desgevallend per begonnen kwartier te berekenen. In geval de wachttijd tijdens het laden of lossen per vracht meer bedraagt dan twee uur alsook in geval de wachttijd tijdens het koppelen meer bedraagt dan één uur, heeft BettR Logistics eveneens het recht de overschrijding aan te rekenen aan de opdrachtgever aan 100 Euro per uur. De wachttijden zullen bewezen worden aan de hand van de door de opdrachtgever/bestemming ondertekende vrachtbrief. Voor containers zal vanaf de vijfde dag wachttijd bij de opdrachtgever, de bestemming, op kaai of bij een door de opdrachtgever en BettR Logistics overeengekomen derde, aan de opdrachtgever worden aangerekend aan 100 Euro per begonnen dag.

Artikel 8

Eventuele uitvoerings- en leveringstermijnen gelden slechts bij benadering en worden dus enkel bij wijze van inlichting verstrekt. Vertraging bij de uitvoering kan geen aanleiding geven tot verbreking van de overeenkomst ten nadele van BettR Logistics, noch tot betaling van schadevergoeding door BettR Logistics. Inlichtingen die door BettR Logistics verschaft worden aangaande reglementeringen van verzending, invoer, uitvoer, doorvoer, enz., worden slechts verstrekt ten titel van inlichting, zonder dat daarbij enige verbintenis of verantwoordelijkheid opgenomen wordt. Onjuistheden in de opgave van vrachten, rechten, taksen, kosten en tarieven, die door derden aan BettR Logistics verstrekt worden, geven evenmin aanleiding tot enige verantwoordelijkheid in hoofde van BettR Logistics.

Artikel 9

Indien de opdrachtgever aan BettR Logistics opdraagt de goederen af te leveren tegen rembours en in het geval de bestemming betaalt via cheque, zal BettR Logistics geen enkele verantwoordelijkheid dragen voor schade als gevolg van een gebeurlijk ontbreken van dekking. De inning van de remboursgelden zal alsdan voor rekening en risico van de opdrachtgever zijn.

Artikel 10

BettR Logistics heeft het recht de goederen die door de bestemming mochten geweigerd worden of die om welke reden ook niet kunnen afgeleverd worden, te doen terugkomen en op te slaan in een magazijn voor rekening en op risico van de opdrachtgever. Dergelijke opslag kan plaatshebben hetzij krachtens

uitdrukkelijke instructies van de opdrachtgever, hetzij in afwachting van onderrichtingen, hetzij tengevolge van een onderbreking van het vervoer, zonder dat BettR Logistics er toe gehouden kan zijn opslag-of bewakingsmaatregelen voor de goederen te treffen. De verantwoordelijkheid over de goederen alsook het risico van bewaring/bewaking van de goederen blijft voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 11

Klachten m.b.t. het vervoer dienen steeds schriftelijk en uiterlijk binnen de 7 dagen na aflevering overgemaakt te worden, en in ieder geval vóór gebruik, verwerking en/of voortverkoop van de goederen. Protest van een factuur dient schriftelijk, op gemotiveerde wijze en uiterlijk binnen de acht dagen na de factuurdatum te worden overgemaakt. Na het verstrijken van deze termijnen zullen de prestaties en de facturen als definitief aanvaard te aanzien zijn.

BettR Logistics NV is slechts aansprakelijk voor schade aan of verlies van de hem toevertrouwde zaken hoe ook genaamd of ontstaan, en derhalve niet voor immateriële schade, gedeerde winst, gevolgschade, hoe ook ontstaan, daaronder tevens begrepen schade door vertraging en schade.

Artikel 12

De opdrachtgever is steeds gehouden tot betaling van de vrachtprijs, ook wanneer BettR Logistics verzocht werd om de vrachtprijs te innen bij de geadresseerde. De opdrachtgever zal in geen geval een schuldvergelijking kunnen toepassen tussen enerzijds de vrachtprijs en anderzijds de bedragen die hij meent van BettR Logistics te kunnen vorderen. De facturen zijn betaalbaar uiterlijk op de vervaldag vermeld op de facturen. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag zal de wet van 02/08/2002 tot bestrijding van de betalingsachterstand van toepassing zijn en zonder ingebrekestelling worden toegepast. Indien binnen een termijn van vijftien dagen na verzending van een ingebrekestelling de opdrachtgever nog altijd in gebreke blijft, zal het bedrag van de schuldvordering bovendien van rechtswege verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van 125 Euro en een maximum van 2.500 Euro. Niet tijdige betaling van een factuur zal bovendien van rechtswege de onmiddellijke opeisbaarheid tot gevolg hebben van alle nog niet vervallen facturen. BettR Logistics behoudt zich in geval van wanbetaling door de opdrachtgever het recht voor alle verdere vervoersopdrachten op te schorten, dan wel te ontbinden, onverminderd haar recht om van de opdrachtgever een schadevergoeding te vorderen. Buitenlandse vorderingen kunnen enkel worden betaald door middel van SWIFT overschrijving.

Artikel 13

Bij annulering of verbreking van de opdracht zal de opdrachtgever aan BettR Logistics een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van minimaal 20% van de prijs van de opdracht. Daarnaast heeft BettR Logistics recht op vergoeding van alle kosten die zij reeds heeft uitgestaan of nog zou dienen uit te staan met betrekking tot de opdracht in kwestie.

Artikel 14

Indien BettR Logistics over meerdere schuldvorderingen beschikt tegenover zijn opdrachtgever, zullen deze beschouwd worden als één enkele en ondeelbare schuldvordering tot beloop waarvan BettR Logistics al zijn rechten en voorrechten mag uitoefenen, zelfs indien de schuldvorderingen betrekking

hebben op verschillende zendingen en/of op goederen die niet meer in het bezit van BettR Logistics zijn. Alle goederen die in het bezit zijn van BettR Logistics, ongeacht hun aard en ongeacht de oorzaak waarom deze in bezit zijn van BettR Logistics, zullen ten opzichte van haar schuldenaars of ten opzichte van de eigenaar van de goederen, dienen als pand voor de betaling van haar schuldvorderingen, waarbij de wettelijke bepalingen betreffende het handelspand (Wet van 05/05/1872) van toepassing zullen zijn. BettR Logistics beschikt over de zekerheden voorzien in art. 20, 7° van de Hypotheekwet en in art. 60 van de Wet van 05/05/1936 op de binnenbevrachting. BettR Logistics heeft een retentierecht op de vracht en dit voor alle vorderingen die zij mocht hebben ten opzichte van de opdrachtgever, ook deze die geen betrekking zouden hebben op de vracht, en maximaal ten belope van het openstaande tegoed.

Artikel 15

In geval een gerechtelijk akkoord wordt aangevraagd door of toegekend aan de opdrachtgever, alsook in geval van faillissement of kennelijk onvermogen van de opdrachtgever, heeft BettR Logistics het recht alle overeenkomsten met onmiddellijke ingang te verbreken, zonder dat de opdrachtgever daarbij aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

Artikel 16

De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen, onverkort de bevoegdheid van de rechtbanken van het land op het grondgebied waarvan de gedaagde zijn gewone verblijfplaats, zijn hoofdzetel, een filiaal of agentschap heeft, door bemiddeling waarvan de vervoersovereenkomst werd gesloten alsook van het land van de plaats van inontvangstneming van de goederen of van de plaats bestemd voor de aflevering der goederen. De overeenkomsten afgesloten met BettR Logistics vallen onder de toepassing van het Belgisch recht.

Artikel 17

Vooraleer over te gaan tot gerechtelijke procedure, kan BettR Logistics een verzoeningspoging ondernemen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren door het Scheidsgerecht aangeduid door het Instituut voor Arbitrage (St-Annadreef 68b, 1020 Brussel, fax +32-(0)70-233.620, www.euro-arbitration.org) volgens het reglement van arbitrage SDR (Standard Dispute Rules).

Artikel 18

Indien één of meer bedingen van deze algemene voorwaarden, om welke redenen dan ook, niet van toepassing zouden zijn, blijven de overige bedingen desondanks geldig.

Indien BettR Logistics NV in voorkomende gevallen geen beroep doet op hetgeen in deze voorwaarden is bepaald, betekent dat niet dat daarmee afstand is gedaan van het recht om zich in een ander geval op onderstaande voorwaarden te beroepen.

Datum: 1 januari 2007, en geldig tot uitgifte van een nieuwe versie door BettR Logistics.